

वारंवार विचारले जाणारे प्रश्न (FAQ)

१. प्रोसेसिंग फी (प्रक्रिया शुल्क) म्हणजे काय?

प्रोसेसिंग फी (प्रक्रिया शुल्क) ही तुमच्या कर्ज अर्जाच्या प्रक्रियेसाठी प्रशासकीय खर्च म्हणून आकारली जाणारी रक्कम आहे.

२. ओव्हरड्यू चार्जेस (थकबाकी शुल्क) म्हणजे?

कर्जदारांनी विलंबित EMI भरणा दिल्यास त्यांना ओव्हरड्यू चार्जेस (थकबाकी शुल्क) भरावे लागू शकतात.

३. बाऊन्स चार्जेस (विलंब भरणा शुल्क) काय असतात?

कर्जदारांचा EMI भरणा अनियमित असल्याचे आमच्या निदर्शनास आल्यास आम्ही बाऊन्स चार्जेस किंवा विलंब भरणा शुल्क आकारू शकतो. लागू शुल्काबद्दल अधिक माहिती जाणून घेण्यासाठी [इथे क्लिक करा](#).

कर्जदारांनी या शुल्काचा बोजा टाळण्याबद्दल सावधगिरी बाळगली पाहिजे. कारण विलंबित देय रकमांचा त्यांच्या CIBIL स्कोअरवर मोठा परिणाम होऊ शकतो.

४. थकबाकी असलेल्या कर्जाच्या खात्यात किमान आणि कमाल किती रक्कम पार्ट-प्रीपेमेंट (आंशिक-आगाऊ भरणा रक्कम) ची परवानगी आहे?

पार्ट-प्रीपेमेंटसाठी किमान रक्कम तुमच्या ईएमआय रकमेपेक्षा रु.१ जास्त आहे. कमाल रक्कम ही तुमच्या कर्जाच्या एकूण मुद्दलापेक्षा कोणतीही कमी रक्कम असू शकते.

५. एकदा मी पार्ट-प्रीपेमेंट (आंशिक-आगाऊ भरणा रक्कम) पूर्ण केले की माझी EMI रक्कम कमी होईल की माझा मुदत कालावधी?

पार्ट-प्रीपेमेंट म्हणजेच आंशिक आगाऊ देय रकमेमुळे तुमच्या EMI वर परिणाम होईल की मुदतीवर, हे निवडण्याचा पर्याय तुमच्याकडे आहे. जेव्हा तुम्ही आमच्या ऑनलाइन कस्टमर पोर्टलद्वारे आगाऊ पैसे भरता, तेव्हा आगाऊ पैसे भरण्याने तुमच्या ईएमआयवर परिणाम होईल की मुदत याची निवड तुमच्या हातात आहे.

६. माझ्या खात्याच्या विवरणात पार्ट-प्रीपेमेंट (आंशिक-आगाऊ भरणा रक्कम) कधी दिसेल?

आम्हाला निधी मिळाल्याच्या ४८ तासांच्या आत तुमच्या खात्यातील विवरणपत्रात पार्ट-प्रीपेमेंट म्हणजेच आंशिक आगाऊ देय रक्कम दिसू लागेल.

७. माझे कर्ज ओव्हरड्यू (थकबाकी) राहिल्यास मला पार्ट-प्रीपेमेंट (आंशिक-आगाऊ भरणा रक्कम) करता येईल?

नाही. जेव्हा तुम्ही थकबाकीची रक्कम भरून काढाल तेव्हाच तुम्ही पार्ट-प्रीपेमेंट म्हणजेच आंशिक आगाऊ देय रक्कमेसह पुढे जाऊ शकता. तुम्हाला आमच्या कस्टमर पोर्टलद्वारे थकबाकी रक्कम ऑनलाइन भरता येईल.

८. माझ्या विमा पॉलिसीमध्ये बदल/दुरुस्त्या कशी करता येईल?

पॉलिसीमध्ये जन्मदिनांक, पॅन आणि नावासंबंधी कोणत्याही प्रकारच्या दुरुस्तीकरिता कृपया

BHFLwecare@bajajfinserv.in वर लिहा. त्याशिवाय, तुमच्या पॉलिसी दस्तावेजात नमूद करण्यात आलेल्या विमा

पुरवठादारापर्यंत कस्टमर सर्व्हिस कॉन्टॅक्टच्या माध्यमातून पोहोचता येईल.

९. मला माझ्या रिपेमेंट ड्यू डेट (परतावा देय तारीख)मध्ये बदल करता येईल? असल्यास, कशाप्रकारे?

होय, प्रत्येक महिन्याची २ किंवा ५ तारीख ड्यू डेट किंवा देय तारीख म्हणून निवडता येईल. तुमची रिपेमेंट ड्यू डेट (परतावा देय तारीख) बदलण्यासाठी BHFLwecare@bajajfinserv.in ला लेखी स्वरूपात कळवावे.

जर तुम्हाला तुमच्या आगामी EMI करिता बदल लागू करायचा असेल, तर EMI देय तारखेच्या ५ दिवस आधी विनंती सादर करावी लागेल. उदाहरणार्थ, जर तुमची सध्याची EMI देय तारीख येणाऱ्या महिन्याच्या २ तारखेला असेल आणि ती ५ करायची झाल्यास तुम्हाला चालू महिन्याच्या २८ तारखेला किंवा त्यापूर्वी विनंती सादर करावी लागेल (महिना ३० दिवसांचा आहे हे गृहीत धरून).

लक्षात घ्या की सुधारित देय तारखेनुसार कमी झालेल्या/ वाढलेल्या दिवसांच्या संख्येमुळे तुमच्या व्याजाचा EMI बदलतो. त्यामुळे, वरील परिस्थितीत, देय तारीख पुढे ढकलल्यामुळे तुमच्या व्याजाचा EMI वाढेल (फक्त आगामी ईएमआयसाठी).

जर ही परिस्थिती उलट असल्यास आणि तुम्ही EMI आधीच भरलेला (प्रीपोन) असल्यास, तुमची EMI रक्कम तीच राहिल – मात्र इथे व्याज कमी होईल आणि मुद्दल प्रमाणानुसार वाढेल.

१०. माझी EMI ड्यू डेट (देय तारीख) बदलल्यानंतर माझे परतफेडीचे वेळापत्रक कसे राहिल?

जर ड्यू डेट / देय तारीख एका महिन्याच्या आत पुढे ढकलली गेली, तर दिवसांच्या भिन्न संख्येसाठी अतिरिक्त व्याज आकारले जाईल (केवळ त्यानंतर येणाऱ्या महिन्यासाठी). हे त्या विशिष्ट EMI साठी व्याजाची गणना केल्या जाणाऱ्या दिवसांच्या अतिरिक्त संख्येमुळे होते.

दुसरीकडे, तुम्ही ड्यू डेट / देय तारखेआधी रक्कम भरल्यास, त्यानंतरच्या महिन्यासाठी तुमचा EMI बदलत नाही. त्याऐवजी, व्याजदरातील घट भरून काढण्यासाठी मुद्दल वाढवली जाते.

११. मला माझ्या EMI मध्ये वाढ करता येईल?

होय, मुदत कर्जाच्या बाबतीत हे करणे शक्य आहे. BHFLwecare@bajajfinserv.in वर लिहून विनंती करा आणि तुम्हाला तुमचा EMI किती वाढवायचा आहे ते निर्दिष्ट करा. आमची टीम तुमच्यापर्यंत पोहोचेल, कारण EMI मध्ये वाढ झाल्यास तुमचा कालावधी कमी होईल. एकदा सुधारित तपशील मंजूर केल्यानंतर, तुमचा ईएमआय त्यानुसार बदलला जाईल.

१२. मला EMI कमी करता येईल?

तुमचा EMI केवळ पार्ट-प्रीपेमेंट (आंशिक पूर्व-भरणा) करून कमी केला जाऊ शकतो, जिथे तुमच्या EMI रकमेवर प्रभावाची निवड करता, मुदतीवर नाही. तुम्ही मुदत कालावधी वाढवून EMI कमी करू शकत नाही हे लक्षात घ्या.

१३. मला EMI कमी करण्यासाठी मुदत कालावधी वाढवणे शक्य आहे?

तुमच्या कर्जाचा कालावधी कंपनीच्या पत आणि जोखीम धोरणांनुसार मोजला जातो. तसेच एकदा कर्जाचे वितरण झाल्यानंतर स्वेच्छेने मुदत कालावधी वाढवता येत नाही. हे व्याज दर, कंपनीची अंतर्गत धोरणे, नियामक बदल, कर्ज थकबाकी/ लोन डिफॉल्ट इत्यादी विविध पैलूंच्या अधीन आहे.

१४. मला माझा EMI आगाऊ भरता येईल का?

होय, तुम्ही EMI आगाऊ भरू शकता – तुमच्या ड्यू डेट/ देय तारखेच्या ५ दिवस आधीपर्यंत. उदाहरणार्थ, तुमची देय तारीख पुढच्या महिन्याची २ तारीख असल्यास, या महिन्याच्या २७ तारखेपर्यंत तुमचा EMI आगाऊ भरू शकता (३० दिवसांचा महिना गृहीत धरून).

१५. मला माझे EMI आगाऊ कसे भरत येतील?

तुम्ही तुमचे EMI आगाऊ स्वरूपात आमच्या ऑनलाइन कस्टमर पोर्टलच्या साहायाने भरू

शकता.

Path: Login > Payment > Advance EMI

१६. मला माझा Pre-EMI हा EMI मध्ये बदलता येईल?

आपले कर्ज Pre-EMI मोडमध्ये सुरु असल्यास, म्हणजे आपण केवळ व्याज भरत असल्यास आणि आपण ते EMI मोडमध्ये रूपांतरित करण्याची इच्छा असल्यास म्हणजे मुद्दल आणि व्याज दोन्ही भरून झालेले असेल तर, कृपया BHFLwecare@bajajfinserv.in वर लिहून विनंती करा. तुम्हाला ४८ तासांच्या आत प्रतिसादाची अपेक्षा करता येईल.

१७. मला माझ्या पेंडिंग डिसबर्समेंट अमाऊंट (प्रलंबित वितरण रक्कम) चा लाभ कसा घेता येईल?

तुमच्या पेंडिंग डिसबर्समेंट अमाऊंट (प्रलंबित वितरण रक्कम) साठी तुम्हाला तुमच्या विक्री प्रतिनिधीशी संपर्क साधावा लागेल. सर्व कागदपत्रे सादर करण्यात आल्यास आणि त्यांची पडताळणी झाली असल्यास तुम्हाला दिलेल्या मंजूरी पत्रानुसार पैसे दिले जातील. **मला जन्मतारीख, संपर्क पत्ता, ईमेल आयडी आणि मोबाईल क्रमांक यासारखे माझे वैयक्तिक तपशील कसे बदलता येतील?**

तुम्हाला तुमचे पॅन कार्ड, पासपोर्ट, मतदार आयडी, ड्रायव्हिंग लायसन्स किंवा आधार कार्ड यासारखे वैध आयडी प्रूफ शेअर करावे लागेल आणि BHFLwecare@bajajfinserv.in वर लेखी स्वरूपात विनंती लॉग इन करून पाठवावी लागेल. त्यानंतर आमचा एखादा प्रतिनिधी तुमच्याशी संपर्क साधेल आणि बदल करण्यापूर्वी तपशीलांची पुष्टी करेल. त्याशिवाय तुम्ही नजीकच्या BHFL शाखेलाही भेट देऊ शकता.

१८. मला माझ्या प्रधानमंत्री आवास योजनेच्या (PMAY) अनुदान अर्जाची स्थिती कशी तपासता येईल?

प्रधानमंत्री आवास योजना (PMAY) अनुदान ही केंद्र सरकारची योजना आहे आणि BHFL ची भूमिका केस-टू-केस आधारावर योजनेची उपयुक्तता निश्चित केल्यावर संबंधित सरकारी अधिकाऱ्यांकडे विनंती पुढे नेणे ही आहे. PMAY योजनेतर्गत विहित केल्यानुसार संबंधित सरकारी अधिकाऱ्यांना कागदपत्रे सादर केल्यानंतर, त्यांच्याद्वारे दाव्याचे मूल्यांकन केले जाईल, जे कर्जदाराने जाहीर केलेल्या माहितीच्या आधारे मंजूर किंवा नाकारले जाऊ शकते. एकदा निधी मिळाला की तो कर्जदाराच्या कर्ज खात्यात जमा केला जाईल आणि त्याचा परिणाम EMI वर होईल. जर तुमच्याकडे PMAY ॲप्लिकेशन आयडी असेल. तर स्थितीची माहिती <https://pmaymis.gov.in/> वर घेता येईल.

१९. फ्लेक्सी लोन म्हणजे काय?

नियमित मुदतीच्या कर्जाच्या उलट, फ्लेक्सी लोन तुम्हाला कोणत्याही वेळी अंशतः पैसे भरण्याची आणि पैसे काढण्याची परवानगी देतात. अशाप्रकारे, कर्जदार त्यांच्या आर्थिक निर्गमन (फायनान्शियल आऊटफ्लो)चे नियोजन सहजपणे करू शकतात.

२०. मला फ्लेक्सी लोनमध्ये व्यवहार कधी सुरू करता येईल?

कर्ज वितरणानंतर, कर्जदार ऑनलाइन कस्टमर पोर्टलद्वारे २४x७ पैसे काढू शकतो आणि पार्ट-प्रीपे (आंशिक-पूर्व-भरणा) करू शकतो.

२१. मला फ्लेक्सी लोनमध्ये विथड्रॉवल व्यवहारासह निधी कधी मिळेल?

कस्टमर पोर्टलद्वारे विनंती केल्यानंतर २४ बँकिंग तासांमध्ये निधी तुमच्या बँक खात्यात जमा केला जाईल.

२२. AMC म्हणजे काय आणि माझ्या खात्याला कशाकरिता लागू असतो?

फ्लेक्सी हा BHFL द्वारे उपलब्ध करून देण्यात आलेला एक अनोखा प्रस्ताव आहे. हा तुम्हाला तुमच्या फ्लेक्सी खात्यात अतिरिक्त निधी हस्तांतरित करून जेव्हा गरज असेल तेव्हा निधी काढून व्याजावर बचत करण्यास सक्षम करतो. फ्लेक्सी सुविधेसाठी वार्षिक देखभाल शुल्क (AMC) लागू आहे.

आपल्या मंजूरीपत्रात नमूद केल्याप्रमाणे AMC शुल्क दरवर्षी ड्रॉप लाइन मर्यादेवर (एक वर्ष पूर्ण होण्याच्या तारखेपर्यंतची मर्यादा) आकारले जाते. पहिल्या वर्षात, AMC कडून कर्जाच्या वितरणाच्या वेळी आगाऊ शुल्क आकारले जाते.

कर्जदार त्यांच्या जवळच्या शाखेला भेट देऊन आणि AMC शुल्क न भरण्याची इच्छा असल्यास दुरुस्ती करारावर स्वाक्षरी करून त्यांच्या फ्लेक्सी लोनचे मुदत कर्जामध्ये रूपांतर करण्याचा पर्याय निवडू शकतात.

२३. मला माझे कर्ज कसे आणि केव्हा बंद करता येईल?

किमान पहिला EMI जमा केल्यानंतर तुम्ही कर्ज खाते बंद करू शकता. फोरक्लोजर लेटरसाठी अर्ज करण्याची विनंती करा. ज्यानंतर आम्ही कर्ज बंद करण्याची प्रक्रिया सुरू करू. तुम्हाला २१ दिवसांत तुमचे फोरक्लोजर लेटर मिळेल.

फोरक्लोजर लेटर मिळाल्यावर, कर्ज बंद करण्याची रक्कम जमा करण्यासाठी तुम्हाला आमच्या जवळच्या शाखेत जावे लागेल. फोरक्लोजरसाठीचे पैसे केवळ धनादेश आणि डीडीद्वारे स्वीकारले जातात आणि आमच्या नोंदीमधील साधनांच्या मंजूरीनंतरच कर्ज बंद केले जाईल.

लक्षात असू द्या: आमची कार्यालये रविवार, दुसरा शनिवार आणि सरकारी सुटीच्या दिवशी बंद असतात.

२४. माझे कर्ज बंद करण्यासाठी मी कशाप्रकारे आणि कुठे पेमेंट/ भरणा करू?

तुम्ही तुमच्या जवळच्या कोणत्याही BHFL शाखेत हिम लोन/ गृहकर्ज बंद करण्यासाठी पैसे भरू शकता. आम्ही धनादेश किंवा डीडी स्वीकारतो.

२५. मी माझे कर्ज फेडल्यानंतर माझी मूळ कागदपत्रे कधी परत मिळतील?

एकदा तुमचे कर्ज आमच्या प्रणालीमध्ये बंद झाल्यावर, तुमच्या मालमतेची कागदपत्रे जारी करण्याची विनंती आमच्या स्टोरेज पार्टनरकडे अंतर्गतपणे करू. सर्व संलग्न कर्ज खाती बंद केल्यानंतर मूळ कागदपत्रे १८-२० कामकाजाच्या दिवसांत शाखेत पोहोचतील.

एकदा आम्हाला आमच्या स्टोरेज पार्टनरकडून कागदपत्रे मिळाल्यानंतर, तुमचे कर्ज आरक्षित केलेल्या स्थानिक शाखेतील एक सेवा कार्यकारी तुमच्याशी ई-मेलद्वारे संपर्क साधेल, ज्या पत्त्यावरून तुम्ही कागदपत्रे गोळा करू शकता त्या पत्त्यावरून संपर्क साधेल.

दस्तऐवज केवळ मालमत्ता मालकांच्या ताब्यात दिले जातील हे लक्षात घ्या. अशाप्रकारे, सर्व मालमत्ता मालकांना कागदपत्रे गोळा करण्यासाठी मूळ फोटो आयडी (पॅन कार्ड/ड्रायव्हिंग लायसन्स/आधार कार्ड/मतदार आयडी) सह शाखेत जाणे आवश्यक आहे.

२६. मला एनओसी म्हणजे ना-हरकत प्रमाणपत्र केव्हा आणि कसे मिळू शकेल?

एकदा आमच्या प्रणालीवर कर्ज बंद झाल्यावर, तुम्हाला ३ कामकाजाच्या दिवसांच्या आत प्रणाली-निर्मित लोन क्लोजर लेटर मिळेल. सर्व संलग्न कर्ज बंद झाल्यानंतरच एनओसी जारी केली जाईल.

२८. CIBILमध्ये माझ्या कर्जाची परतफेड पूर्ण झाली आहे ही स्थिती कधी अद्ययावत होते?

जेव्हा तुम्ही तुमचे गृहकर्ज बंद करता तेव्हा कर्ज 'क्लोज' झाले आहे हे लक्षात घेऊन अहवाल सी CIBIL ला पाठवला जातो. कर्ज 'क्लोज' होण्याच्या तारखेपासून ४५-६० दिवसांनंतर हे CIBIL मध्ये अद्ययावत केले जाते.

२९. माझा व्याज दर किती वेळा बदलेल? BHFL माझ्याशी कशाप्रकारे संपर्क साधेल?

BHFL आपल्या नियमानुसार, BHFL FRR मधील बदल, अंतर्गत धोरणे, बाह्य नियामक आवश्यकता किंवा कर्ज परतफेड करण्यास विलंब झाल्यास, कर्ज वितरणानंतर, करारांतर्गत आम्हाला आवश्यक असलेली कोणतीही कागदपत्रे प्रदान करण्यात/अंमलात आणण्यात कर्जदाराच्या कोणत्याही विलंबासह परंतु इतकेच मर्यादित नसल्यास, तुमच्या कर्जाच्या मुदतीदरम्यान कोणत्याही वेळी तुमच्या व्याज दरात सुधारणा करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

व्याजाच्या दरात कोणतीही सुधारणा ई-मेल आणि एसएमएसद्वारे तत्काळ संपर्क साधून करेल आणि ती नियोजित स्वरूपात लागू असेल.

३०. BHFL FRR किंवा रेपो दरात बदल झाल्यामुळे माझा व्याज दर बदलला, तर BHFL मला सुधारित व्याज दर कसा कळवेल?

तुम्हाला तुमच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर एक संदेश आणि तुमच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर एक मेल प्राप्त होईल.