

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

1. प्रोसेसिंग फीस (शुल्क) का क्या मतलब है?

आपके लोन आवेदन की प्रोसेसिंग के लिए प्रक्रिया से संबंधित लागत के रूप में आपसे जो शुल्क लिया जाता है, उसे प्रोसेसिंग फीस कहते हैं।

2. ओवरड्यू चार्ज (अतिदेय प्रभार) का क्या मतलब है?

अगर लोन लेने वाले ग्राहक EMI की भुगतान में देरी करते हैं, तो उन्हें ओवरड्यू चार्ज (अतिदेय प्रभार) चुकाना पड़ सकता है।

3. बाउंस चार्ज (शुल्क) क्या होते हैं?

अगर लोन लेने वाले ग्राहक EMI का नियमित रूप से भुगतान नहीं करते हैं, तो हम अपने विवेक के अनुसार बाउंस शुल्क या विलंबित भुगतान शुल्क लगा सकते हैं। इस तरह के शुल्क लगाए जाने के बारे में ज्यादा जानकारी के लिए, [यहाँ क्लिक करें](#)।

लोन लेने वाले ग्राहकों को इस शुल्क से बचने के बारे में सावधान रहना चाहिए, क्योंकि देरी से भुगतान करने पर उनके CIBIL स्कोर पर काफी बुरा असर पड़ सकता है।

4. पूरी तरह से भुगतान नहीं किए गए लोन अकाउंट में पार्ट-प्रीपेमेंट के लिए न्यूनतम और अधिकतम रकम कितनी है?

पार्ट-प्रीपेमेंट के लिए न्यूनतम रकम आपकी EMI की रकम से 1 रुपये अधिक है। अधिकतम रकम, आपके लोन पर बकाया कुल मूलधन से कम कोई भी रकम हो सकती है।

5. पार्ट-प्रीपेमेंट करने के बाद, क्या मेरी EMI की रकम या मेरे लोन की समय-सीमा कम हो जाएगी?

आपके पास यह चुनने का विकल्प है कि, पार्ट-प्रीपेमेंट के बाद आपकी EMI की रकम या लोन की समय-सीमा कम होनी चाहिए अथवा नहीं। जब आप हमारे ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल के ज़रिये प्री-पेमेंट करते हैं, तो आप चुन सकते हैं कि प्रीपेमेंट के बाद आपकी EMI की रकम या लोन की समय-सीमा कम होनी चाहिए अथवा नहीं।

6. पार्ट-प्रीपेमेंट से जुड़ी जानकारी मेरे अकाउंट के विवरण में कब दिखाई देगी?

हमें रकम प्राप्त होने के 48 घंटों के भीतर आपके अकाउंट के विवरण में पार्ट-प्रीपेमेंट से जुड़ी जानकारी दिखाई देगी।

7. अगर मेरा लोन ओवरड्यू है, तो क्या मैं पार्ट-प्रीपेमेंट कर सकता हूँ?

नहीं। ओवरड्यू रकम (समय पर नहीं चुकाई गई रकम) की अदायगी के बाद ही आप पार्ट-प्रीपेमेंट कर सकते हैं। आप हमारे ग्राहक पोर्टल के ज़रिये समय पर नहीं चुकाई गई रकम का ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं।

8. मैं अपनी इंश्योरेंस पॉलिसी में बदलाव/सुधार कैसे करूँ?

पॉलिसी में किए जाने वाले किसी भी सुधार, जैसे कि DOB (जन्मतिथि), PAN, और नाम में सुधार के लिए, अपना अनुरोध कृपया BHFLwecare@bajajfinserv.in पर भेजें। इसके अलावा, आप आपके पॉलिसी दस्तावेजों में ग्राहक सेवा से संपर्क के साधनों की जानकारी भी दी गई होती है, जिसके ज़रिये आप इंश्योरेंस कंपनी से इसके बारे में अनुरोध कर सकते हैं।

9. क्या मैं लोन की रकम चुकाने की तारीख बदल सकता हूँ? अगर हाँ, तो कैसे?

हाँ, आप अपनी लोन की रकम चुकाने के लिए हर महीने की 2 या 5 तारीख में से किसी एक को चुन सकते हैं। अपनी लोन की रकम चुकाने की तारीख बदलने के लिए, आप BHFLwecare@bajajfinserv.in को लिखित में अनुरोध भेजें।

अगर आप चाहते हैं कि यह बदलाव आपकी आने वाली EMI की तारीख पर लागू हो, तो आपको EMI चुकाने की तारीख से 5 दिन पहले अनुरोध भेजना होगा। उदाहरण के लिए, अगर फिलहाल आपकी EMI चुकाने की तारीख आने वाले महीने की 2 तारीख को है और आप इसे 5 तारीख में बदलना चाहते हैं, तो आपको चालू महीने की 28 तारीख को या उससे पहले (एक महीने में 30 दिनों को ध्यान में रखते हुए) अनुरोध भेजना होगा।

कृपया ध्यान दें कि, बदलाव के बाद नई देय तिथि के अनुसार, दिनों की संख्या में कमी/बढ़ोतरी के कारण आपकी अगली EMI के लिए ब्याज़ घटक में भी बदलाव होता है। तो, ऐसी स्थिति में, आपकी EMI का ब्याज़ घटक बढ़ जाएगा (सिर्फ आने वाली EMI के लिए) क्योंकि लोन चुकाने की देय तिथि बढ़ा दी गई है।

अगर आप अपनी EMI चुकाने की तिथि को पहले कर देते हैं, तो उसे स्थिति में आपकी EMI की रकम वही रहती है लेकिन उसमें ब्याज़ घटक कम हो जाता है, और उसी अनुपात में मूलधन का घटक बढ़ जाता है।

10. अपनी EMI की देय तिथि बदलने के बाद मेरे लोन चुकाने का नया शिड्यूल क्या होगा?

अगर किसी महीने के दौरान देय तिथि को बढ़ाया जाता है, तो दिनों की संख्या में अंतर के लिए अतिरिक्त ब्याज़ (सिर्फ अगले महीने के लिए) लिया जाएगा। ऐसा उस अतिरिक्त दिनों की संख्या के कारण होता है, जिस पर उस महीने की विशेष EMI के लिए ब्याज़ की गणना की जाएगी।

वहीं दूसरी ओर, अगर आप अपनी देय तिथि को पहले कर देते हैं, तो अगले महीने के लिए आपकी EMI की रकम में कोई बदलाव नहीं होता है। इसके बजाय, ब्याज़ में कमी की भरपाई के लिए मूलधन के घटक को बढ़ाया जाता है।

11. क्या मैं अपनी EMI की रकम बढ़ा सकता हूँ?

जी हाँ, आप टर्म लोन के मामले में ऐसा कर सकते हैं। इसके लिए BHFLwecare@bajajfinserv.in पर लिखित में अनुरोध भेजें और आप अपनी EMI में जितनी रकम बढ़ाना चाहते हैं, उसके बारे में जानकारी दें। हमारी टीम एक सिमुलेशन के साथ आपसे संपर्क करेगी, क्योंकि EMI की रकम बढ़ाने के बाद आपके लोन की समय-सीमा कम हो जाएगी। एक बार जब आप बदलाव से संबंधित सभी बातों को मंजूरी दे देंगे, तो उसके बाद आपकी EMI की रकम बदल दी जाएगी।

12. क्या मैं अपनी EMI की रकम कम कर सकता हूँ?

आप सिर्फ पार्ट-प्रीपेमेंट करके ही अपनी EMI की रकम कम कर सकते हैं, जिसमें आप लोन की समय-सीमा के बजाय EMI की रकम कम करने का विकल्प चुनते हैं। ध्यान दें कि, आप अपने लोन की समय-सीमा बढ़ाकर अपनी EMI की रकम कम नहीं कर सकते हैं।

13. क्या मैं लोन की समय-सीमा बढ़ाकर EMI की रकम को कम कर सकता हूँ?

कंपनी की क्रेडिट एवं जोखिम नीतियों के अनुसार आपका लोन की समय-सीमा तय की जाती है, और लोन की रकम दिए जाने के बाद इसे अपनी मर्जी से नहीं बढ़ाया जा सकता है। ऐसा करना कई बातों पर निर्भर है, जैसे कि ब्याज़ दर, कंपनी की आंतरिक नीतियां, विनियामक बदलाव, लोन डिफ़ॉल्ट आदि।

14. क्या मैं अपनी EMI का अग्रिम भुगतान कर सकता हूँ?

जी हाँ, आप समय से पहले, यानी अपनी देय तिथि से 5 दिन पहले तक अपनी EMI का भुगतान कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, अगर आपकी देय तिथि अगले महीने की 2 तारीख को है, तो आप इस महीने की 27 तारीख तक (30 दिनों के महीने को ध्यान में रखते हुए) अपनी EMI का अग्रिम भुगतान कर सकते हैं।

15. मैं अपनी EMI का अग्रिम भुगतान कैसे कर सकता हूँ?

आप हमारे ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल के ज़रिये अपनी EMI का अग्रिम भुगतान कर सकते हैं।

पाथ: लॉगिन > पेमेंट > एडवांस EMI

16. क्या मैं अपनी प्री-EMI को EMI में बदल सकता हूँ?

अगर आपका लोन प्री-EMI मोड में चल रहा है, यानी आप सिर्फ ब्याज़ घटक का भुगतान कर रहे हैं, और आप इसे EMI मोड में बदलना चाहते हैं, यानी आप मूलधन और ब्याज़ दोनों का भुगतान करना चाहते हैं, तो इसके लिए कृपया BHFLwecare@bajajfinserv.in पर लिखित में अनुरोध भेजें। आप 48 घंटों के भीतर जवाब मिलने की उम्मीद कर सकते हैं।

17. मैं अपने लोन की लंबित रकम कैसे प्राप्त कर सकता हूँ?

लोन की रकम का भुगतान प्राप्त नहीं होने की स्थिति में अपने सेल्स रिप्रेजेंटेटिव से संपर्क करें। अगर सभी जरूरी दस्तावेज़ जमा किए गए हैं और उन्हें वेरीफाई किया जा चुका है, तो आपको जारी किए गए मंजूरी पत्र के अनुसार लोन की रकम जारी कर दी जाएगी।

18. मैं अपनी निजी जानकारी, जैसे कि जन्मतिथि, पता, ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर कैसे बदल सकता हूँ?

इसके लिए आपको अपना PAN (पैन कार्ड), पासपोर्ट, वोटर आईडी, ड्राइविंग लाइसेंस या आधार कार्ड जैसे वैध आईडी प्रमाण देना होगा और हमें BHFLwecare@bajajfinserv.in पर लिखित में अपना अनुरोध भेजना होगा। इसके बाद एक एजेंट आपसे संपर्क करेगा और विवरण में बदलाव करने से पहले उनकी पुष्टि करेगा। इसके अलावा, आप BHFL की नजदीकी शाखा में भी जा सकते हैं।

19. मैं प्रधान मंत्री आवास योजना (PMAY) के तहत सब्सिडी के लिए आवेदन के स्टेटस की जाँच कैसे कर सकता हूँ?

PMAY सब्सिडी केंद्र सरकार की एक योजना है और BHFL प्रत्येक मामले के आधार पर इस बात की जाँच करता है कि आवेदक को योजना का लाभ मिलेगा या नहीं, और फिर उस अनुरोध को संबंधित सरकारी अधिकारियों तक पहुँचाता है। संबंधित सरकारी अधिकारियों को PMAY योजना के तहत आवश्यक दस्तावेज़ जमा करने के बाद, उनके द्वारा दावे का मूल्यांकन किया जाएगा, जिसे लोन लेने वाले ग्राहक द्वारा घोषित जानकारी के आधार पर मंजूर या नामंजूर किया जा सकता है। सब्सिडी की रकम प्राप्त होने के बाद, इसे लोन लेने वाले ग्राहक के लोन अकाउंट में जमा कर दिया जाएगा, और इसका असर EMI की रकम पर भी दिखाई देगा।

अगर आपके पास PMAY एप्लीकेशन आईडी उपलब्ध है, तो आप <https://pmaymis.gov.in/> पर अपने आवेदन का स्टेटस देख सकते हैं।

20. फ्लेक्सी लोन क्या होता है?

सामान्य तौर पर मिलने वाले टर्म लोन के विपरीत, फ्लेक्सी लोन में आप किसी भी समय आंशिक भुगतान कर सकते हैं और पैसे निकाल सकते हैं। इस प्रकार, लोन लेने वाले ग्राहक अपने फाइनेंशियल आउटप्लो की बड़ी आसानी से योजना बना सकते हैं।

21. मैं फ्लेक्सी लोन में ट्रांज़ैक्शन कब शुरू कर सकता हूँ?

लोन की रकम मिलने के बाद, लोन लेने वाले ग्राहक ऑनलाइन कस्टमर पोर्टल के ज़रिये 24x7 रकम निकाल सकते हैं और आंशिक भुगतान कर सकते हैं।

22. मुझे फ्लेक्सी लोन में विद्‌डॉअल ट्रांज़ैक्शन की सुविधा के साथ फंड कब मिलेगा?

कस्टमर पोर्टल के ज़रिये अनुरोध करने के बाद, बैंक के काम-काज के 24 घंटों में लोन की रकम आपके बैंक खाते में जमा कर दी जाएगी।

23. AMC क्या है और इसका शुल्क मेरे अकाउंट से क्यों लिया जाता है?

फ्लेक्सी BHFL द्वारा पेश किया जाने वाला एक बेमिसाल ऑफर है। यह आपके फ्लेक्सी अकाउंट में अतिरिक्त रकम ट्रांसफर करके आपको ब्याज़ में बचत का फायदा देता है, साथ ही ज़रूरत पड़ने पर रकम निकालने की सुविधा भी देता है। फ्लेक्सी सुविधा के लिए एनुअल मंटेनेंस चार्ज (AMC) लागू होते हैं।

आपके मंजूरी पत्र में AMC शुल्क के बारे में जानकारी दी गई होती है, जो हर साल ड्रॉप लाइन लिमिट, यानी एक साल पूरा होने की तारीख की सीमा पर लगाया जाता है। पहले साल में, लोन की रकम मिलने के समय AMC का अग्रिम शुल्क लिया जाता है।

अगर लोन लेने वाले ग्राहक AMC शुल्क का भुगतान नहीं करना चाहते हैं, तो वे अपनी नजदीकी शाखा में जाकर एक संशोधन समझौते पर हस्ताक्षर करके अपने फ्लेक्सी लोन को टर्म लोन में बदलने का विकल्प चुन सकते हैं।

24. मैं अपने लोन को कैसे और कब फोरक्लोज़ (समय से पहले समाप्त) कर सकता हूँ?

कम से कम पहली EMI चुकाने के बाद आप अपने लोन को फोरक्लोज़ (समय से पहले समाप्त) कर सकते हैं। फोरक्लोज़र लेटर हेतु आवेदन करने के लिए अनुरोध करें, जिसके बाद हम लोन को बंद करने की प्रक्रिया शुरू करेंगे। आपको 21 दिनों में अपना फोरक्लोज़र लेटर प्राप्त हो जाएगा।

फोरक्लोज़र लेटर मिलने के बाद, आपको लोन समाप्त करने हेतु रकम जमा करने के लिए हमारी नजदीकी शाखा में जाना होगा। फोरक्लोज़र के लिए भुगतान सिर्फ चेक और DD के माध्यम से स्वीकार किया जाता है, और रकम प्राप्त होने के बाद ही हमारे रिकॉर्ड में लोन समाप्त किया जाएगा।

ध्यान दें: हमारे कार्यालय रविवार, दूसरे शनिवार और सरकारी छुट्टियों के दिन बंद रहते हैं।

25. मैं अपने लोन को फोरक्लोज़ (समय से पहले समाप्त) करने के लिए कैसे और कहाँ भुगतान कर सकता हूँ?

आप अपने होम लोन को फोरक्लोज़ करने के लिए अपने नजदीक की किसी भी BHFL शाखा में भुगतान कर सकते हैं। हम चेक या DD के ज़रिये भुगतान स्वीकार करते हैं।

26. अपना लोन फोरक्लोज करने के कितने दिनों बाद मुझे अपने दस्तावेजों की मूल प्रति वापस मिलेगी?

एक बार जब आपका लोन हमारे सिस्टम में बंद हो जाएगा, तो हम अपने स्तर पर हमारे स्टोरेज पार्टनर को आपकी प्रॉपर्टी के कागजात जारी करने का अनुरोध भेजेंगे। सभी जुड़े हुए लोन अकाउंट के बंद होने के बाद, 18 से 20 दिनों के भीतर आपकी प्रॉपर्टी के कागजात हमारी शाखा में पहुंच जाएंगे।

अपने स्टोरेज पार्टनर से दस्तावेज प्राप्त होने के बाद, आपने जिस स्थानीय शाखा में आपका लोन बुक किया गया था, वहाँ से एक सर्विस एग्जीक्यूटिव आपसे ई-मेल के जरिये आपने संपर्क करेगा और आपको उस पते के बारे में जानकारी देगा जहाँ से आप दस्तावेज प्राप्त कर सकते हैं।

ध्यान रखें कि दस्तावेज सिर्फ प्रॉपर्टी के मालिकों को ही सौंपे जाएंगे। इसलिए, प्रॉपर्टी के मालिकों को दस्तावेज प्राप्त करने के लिए ऑरिजिनल फोटो आईडी (PAN कार्ड/ड्राइविंग लाइसेंस/आधार कार्ड/वोटर आईडी) के साथ शाखा में आना होगा।

27. मैं NOC सर्टिफिकेट कब और कैसे प्राप्त कर सकता हूँ?

हमारे सिस्टम पर आपका लोन बंद होने के बाद, आपको 3 कामकाजी दिनों के भीतर लोन की समाप्ति का पत्र प्राप्त होगा, जो सिस्टम-जनरेटेड होगा। सभी जुड़े हुए लोन बंद होने के बाद ही NOC जारी की जाएगी।

28. CIBIL में मेरे लोन बंद होने का स्टेटस कब अपडेट किया जाता है?

जब आप अपने होम लोन को फोरक्लोज करते हैं, तो CIBIL को एक रिपोर्ट भेजी जाती है, जिसमें लिखा होता है कि लोन 'बंद' हो गया है। लोन बंद होने की तारीख से 45-60 दिनों के बाद इसे CIBIL में अपडेट किया जाता है।

29. मेरी ब्याज दर में कितने समय के अंतराल पर बदलाव होगा? BHFL मुझे इसके बारे में कैसे जानकारी देगा?

BHFL, अपने विवेक के आधार पर आपके लोन की अवधि के दौरान किसी भी समय आपकी ब्याज दर में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जो BHFL FRR, आंतरिक नीतियों, बाहरी विनियामक आवश्यकताओं में बदलाव, या लोन में डिफॉल्ट होने की स्थिति पर निर्भर करता है, जिसमें लोन की रकम प्राप्त करने के बाद समझौते के तहत हमारे लिए आवश्यक किसी भी दस्तावेज को प्रदान/पूरा करने में लोन पाने वाले ग्राहक की ओर से किसी की तरह देरी भी शामिल है, लेकिन यह सिर्फ इन तक ही सीमित नहीं है।

ब्याज दर में किसी भी बदलाव के बारे में ई-मेल और SMS के जरिये पहले सूचना दी जाएगी और यह संभावित रूप से प्रभावी होगा।

30. अगर BHFL FRR या रेपो रेट में बदलाव के कारण मेरी ब्याज़ दर में बदलाव होता है, तो BHFL मुझे बदले हुए ब्याज़ दर के बारे में किस तरह सूचना देगा?

इसके बारे में सूचना देने के लिए, आपके रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर एक मैसेज और आपकी रजिस्टर्ड ई-मेल आईडी पर एक मेल भेजा जाएगा।