

વારંવાર પૂછવામાં આવતા પ્રશ્નો

1. પ્રોસેસિંગ ફી શું છે?

પ્રોસેસિંગ ફી એ તમારી લોન અરજીની પ્રક્રિયા માટે વહીવટી ખર્ચ તરીકે વસૂલવામાં આવતી રકમ છે.

2. ઓવરડયુ શુલ્ક શું છે?

જો ઉધાર લેનારાઓ વિલંબિત **EMI** ચૂકવણી કરે તો ઓવરડયુ શુલ્ક ભોગવવું પડી શકે છે.

3. બાઉન્સ શુલ્ક શું છે?

જો ઉધાર લેનારની **EMI** ચૂકવણીઓ અમારી વિવેકબુદ્ધિ મુજબ અનિયમિત હોય તો અમે બાઉન્સ ચાર્જિસ અથવા લેટ પેમેન્ટ ચાર્જ વસૂલી શકીએ છીએ. આ શુલ્ક લાગુ કરવા વિશે વધુ જાણવા માટે, [અહીં ક્લિક કરો](#).

ઋણ લેનારાઓએ આ ફી ટાળવા અંગે સાવચેત રહેવું જોઈએ, કારણ કે વિલંબિત ચૂકવણી તેમના **CIBIL** સ્કોર પર નોંધપાત્ર અસર કરી શકે છે.

4. બાકી લોન ખાતામાં લઘુત્તમ અને મહત્તમ કેટલી રકમની પાર્ટ-પ્રીપેમેન્ટની મંજૂરી આપવામાં આવે છે?

પાર્ટ-પ્રીપેમેન્ટ માટેની ન્યૂનતમ રકમ તમારી **EMI** રકમ કરતાં રૂ. 1 વધુ છે. મહત્તમ રકમ તમારી લોન પર બાકી રહેલી કુલ મુદ્દલ કરતાં ઓછી રકમ હોઈ શકે છે.

5. એકવાર હું પાર્ટ-પ્રીપેમેન્ટ પૂર્ણ કરી લઉં, તો શું મારી **EMI** રકમ ઓછી થશે કે મારી મુદત?

તમારી પાસે આ પસંદગી કરવાનો વિકલ્પ છે કે શું પાર્ટ-પ્રીપેમેન્ટ તમારા **EMI** અથવા મુદતને અસર કરે છે. જ્યારે તમે અમારા ઓનલાઇન ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા પ્રીપેમેન્ટ કરો છો, ત્યારે તમે પસંદ કરી શકો છો કે પ્રીપેમેન્ટ તમારા **EMI** ને અસર કરે કે કેમ.

6. મારા ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં પાર્ટ-પ્રીપેમેન્ટ ક્યારે પ્રતિબિંબિત થશે?

તમારું એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ અમને ભંડોળ પ્રાપ્ત કર્યાના **48** કલાકની અંદર ભાગ-પૂર્વચૂકવણીની રકમને પ્રતિબિંબિત કરશે.

7. જો મારી લોન ઓવરડયુ હોય તો શું હું પાર્ટ-પ્રીપેમેન્ટ કરી શકું?

ના. જ્યારે તમે ઓવરડયુ રકમ ક્લિયર કરો ત્યારે જ તમે પાર્ટ-પ્રીપેમેન્ટ કરી શકો છો. તમે અમારા ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા ઓનલાઇન ઓવરડયુ રકમ ચૂકવી શકો છો.

8. હું મારી વીમા પોલિસીમાં ફેરફારો/સુધારણા કેવી રીતે કરી શકું?

પોલિસીમાં **DOB, PAN** અને નામ જેવા કોઈપણ સુધારા કરવા માટે કૃપા કરીને **BHFLwecare@bajajfinserv.in** પર લખો. વૈકલ્પિક રીતે, તમે તમારા પોલિસી દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત ગ્રાહક સેવા સંપર્કો દ્વારા પણ વીમા કંપનીનો સંપર્ક કરી શકો છો.

9. શું હું મારી ચુકવણીની નિયત તારીખ બદલી શકું? જો હા, તો કેવી રીતે?

હા, તમે તમારી નિયત તારીખ તરીકે દર મહિનાની **2જી** અથવા **5મી** વચ્ચે પસંદ કરી શકો છો. તમારી ચુકવણીની નિયત તારીખ બદલવા માટે, **BHFLwecare@bajajfinserv.in** પર લખીને વિનંતી સબમિટ કરો.

જો તમે ઇચ્છો છો કે તમારી આગામી **EMI** માટે આ ફેરફાર પ્રભાવી થાય, તો તમારે **EMI**ની નિયત તારીખના **5** દિવસ પહેલાં વિનંતી સબમિટ કરવાની જરૂર પડશે. ઉદાહરણ તરીકે, જો તમારી વર્તમાન **EMI** નિયત તારીખ આવતા મહિનાની બીજી તારીખે છે અને તેને **5મી** તારીખે બદલવાની જરૂર છે, તો તમારે વર્તમાન મહિનાની **28મી** તારીખે અથવા તે પહેલાં વિનંતી સબમિટ કરવાની જરૂર છે (મહિનામાં **30** દિવસને ધ્યાનમાં રાખીને).

નોંધ કરો કે સુધારેલી નિયત તારીખ મુજબ, દિવસોની ઘટાડા/વધેલી સંખ્યાને કારણે તમારા **EMI**નો વ્યાજ ઘટક તાત્કાલિક **EMI** માટે બદલાય છે. તેથી, ઉપરોક્ત પરિસ્થિતિમાં, તમારી **EMI** ના વ્યાજ ઘટકમાં વધારો થશે (ફક્ત આગામી **EMI** માટે), કારણ કે નિયત તારીખ મુલતવી રાખવામાં આવી છે.

જો તેનાથી ઉલટું થાય છે અને તમે તમારી **EMI** પ્રીપેમેન્ટ કરો છો, તો તમારી **EMI** રકમ એ જ રહે છે - પરંતુ અહીં, વ્યાજ ઘટક ઘટાડવામાં આવે છે, અને મુખ્ય ઘટક પ્રમાણસર વધે છે.

10. મારી EMI નિયત તારીખ બદલ્યા પછી મારું પુનઃચુકવણી શેડ્યુલ શું છે?

જો નિયત તારીખ એક મહિનાની અંદર મુલતવી રાખવામાં આવે છે, તો દિવસોની વિભેદક રકમ (ફક્ત પછીના મહિના માટે) માટે વધારાનું વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે. આ વધારાના દિવસોની સંખ્યાને કારણે છે જેના માટે તે ચોક્કસ **EMI** માટે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવશે.

બીજી બાજુ, જો તમે તમારી નિયત તારીખ પહેલાથી નક્કી કરો છો, તો પછીના મહિના માટે તમારી **EMI** યથાવત રહેશે. તેના બદલે, વ્યાજમાં ઘટાડો સરભર કરવા માટે મુખ્ય ઘટક વધારવામાં આવે છે.

11. શું હું મારી EMI વધારી શકું?

હા, ટર્મ લોનના કિસ્સામાં તમે કરી શકો છો. **BHFLwecare@bajajfinserv.in** પર લખીને વિનંતી કરો અને તમે તમારી **EMI** વધારવા માંગો છો તે રકમનો ઉલ્લેખ કરો. અમારી ટીમ સિમ્યુલેશન સાથે તમારો સંપર્ક કરશે, કારણ કે **EMI**માં વધારો તમારા કાર્યકાળમાં ઘટાડો કરશે. એકવાર તમે સુધારેલી વિગતોને મંજૂર કરી લો, પછી તમારી **EMI** તે મુજબ બદલાઈ જશે.

12. શું હું મારી EMI ઘટાડી શકું?

તમારી **EMI** માત્ર પાર્ટ-પ્રીપેમેન્ટ કરીને ઘટાડી શકાય છે, જ્યાં તમે **EMI** રકમને અસર કરવાનું પસંદ કરો છો અને મુદતને નહીં. નોંધ કરો કે તમે તમારી મુદત વધારીને તમારી **EMI** ઘટાડી શકતા નથી.

13. શું હું EMI ઘટાડવા માટે મુદત વધારી શકું?

તમારી લોનની મુદતની ગણતરી કંપનીની ક્રેડિટ અને જોખમ નીતિઓ અનુસાર કરવામાં આવે છે અને એકવાર લોન

આપવામાં આવે તે પછી સ્વૈચ્છિક રીતે વધારી શકાતી નથી. તે વિવિધ પાસાઓને આધીન છે, જેમ કે વ્યાજ દર, કંપનીની આંતરિક નીતિઓ, નિયમનકારી ફેરફારો, લોન ડિફોલ્ટ વગેરે.

14. શું હું મારી EMI અગાઉથી ચૂકવી શકું?

હા, તમે તમારી EMI અગાઉથી ચૂકવી શકો છો - તમારી નિયત તારીખના 5 દિવસ પહેલાં. ઉદાહરણ તરીકે, જો તમારી નિયત તારીખ આવતા મહિનાની 2જી છે, તો તમે આ મહિનાની 27મી તારીખે (30 દિવસના મહિનાને ધ્યાનમાં રાખીને) અગાઉથી તમારી EMI ચૂકવી શકો છો.

15. હું મારી EMI અગાઉથી કેવી રીતે ચૂકવી શકું?

તમે અમારા ઓનલાઇન ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા તમારી EMI અગાઉથી ચૂકવી શકો છો.

પાથ: લોગિન > ચુકવણી > એડવાન્સ EMI

16. શું હું મારી પ્રી-EMIને EMI માં બદલી શકું?

જો તમારી લોન પ્રી-EMI મોડમાં ચાલી રહી છે, એટલે કે, તમે માત્ર વ્યાજના ઘટક ચૂકવી રહ્યા છો, અને તમે તેને EMI મોડમાં બદલવા માંગો છો, એટલે કે જ્યારે તમે મુદ્દલ અને વ્યાજના ઘટકો બંને ચૂકવો છો, તો કૃપા કરીને BHFLwecare@bajajfinserv.in પર લખીને વિનંતી કરો. તમે 48 કલાકની અંદર જવાબની અપેક્ષા રાખી શકો છો.

17. હું મારી બાકી વિતરણ રકમનો કેવી રીતે લાભ લઈ શકું?

તમારે તમારા બાકી વિતરણ માટે તમારા વેચાણ પ્રતિનિધિ સાથે સંપર્ક કરવાની જરૂર પડશે. જો તમામ દસ્તાવેજો સબમિટ કરવામાં આવશે અને તેની ચકાસણી કરવામાં આવશે, તો તમને આપવામાં આવેલા મંજૂરી પત્ર મુજબ ચુકવણી કરવામાં આવશે.

18. હું મારી અંગત વિગતો જેમ કે જન્મ તારીખ, સંદેશાવ્યવહાર સરનામું, ઈમેલ આઈડી અને મોબાઈલ નંબર બદલાઈને કેવી રીતે મેળવી શકું?

તમારે તમારું PAN કાર્ડ, પાસપોર્ટ, મતદાર ID, ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ અથવા આધાર કાર્ડ જેવા માન્ય ID પૂરું શેર કરવાની જરૂર પડશે અને BHFLwecare@bajajfinserv.in પર અમને લખીને તમારી વિનંતી લોગ કરો. એજન્ટ તમારી સાથે જોડાશે અને ફેરફારો કરતા પહેલાં વિગતોની પુષ્ટિ કરશે. વૈકલ્પિક રીતે, તમે નજીકની BHFL શાખાની પણ મુલાકાત લઈ શકો છો.

19. હું મારી પ્રધાનમંત્રી આવાસ યોજના (PMAY) સબસિડી અરજીની સ્થિતિ કેવી રીતે ચકાસી શકું?

PMAY સબસિડી એ કેન્દ્ર સરકારની યોજના છે અને BHFL ની ભૂમિકા કેસ-ટુ-કેસ ધોરણે યોજનાની લાગુ પડે છે તે સુનિશ્ચિત કરીને સંબંધિત સરકારી સત્તાવાળાઓને વિનંતી કરવાની છે. સંબંધિત સરકારી સત્તાવાળાઓને દસ્તાવેજો સબમિટ કર્યા પછી, PMAY યોજના હેઠળ સૂચવ્યા મુજબ, તેમના દ્વારા દાવોનું મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે, જે ઉધાર

લેનાર દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલી માહિતીના આધારે મંજૂર અથવા નકારવામાં આવી શકે છે. ભંડોળ, એકવાર પ્રાપ્ત થયા પછી, ઉધાર લેનારના લોન ખાતામાં જમા થશે અને EMI ને અસર કરશે.

જો તમારી પાસે PMAY એપ્લિકેશન ID ઉપલબ્ધ છે, તો તમે <https://pmaymis.gov.in/> પર સ્ટેટસ ટ્રેક કરી શકો છો.

20. ફ્લેક્સી લોન શું છે?

ફ્લેક્સી લોન્સ, નિયમિત ટર્મ લોનથી વિપરીત, તમને કોઈપણ સમયે પાર્ટ-પેમેન્ટ અને ઉપાડ કરવાની મંજૂરી આપે છે. આમ, ઋણ લેનારાઓ સરળતાથી તેમના નાણાકીય પ્રવાહનું આયોજન કરી શકે છે.

21. હું ફ્લેક્સી લોનમાં ટ્રાન્ઝેક્શન ક્યારે શરૂ કરી શકું?

લોન વિતરણ પછી, ઉધાર લેનાર ઓનલાઇન ગ્રાહક પોર્ટલ 24x7 દ્વારા ભંડોળ ઉપાડી શકે છે અને આંશિક -પ્રીપેમેન્ટ કરી શકે છે.

22. ફ્લેક્સી લોનમાં ઉપાડના વ્યવહાર સાથે મને ફંડ ક્યારે મળશે?

ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા વિનંતી કર્યા પછી 24 બેંકિંગ કલાકોમાં તમારા બેંક ખાતામાં ભંડોળ જમા કરવામાં આવશે.

23. AMC શું છે અને તે મારા ખાતામાં શા માટે વસૂલવામાં આવે છે?

ફ્લેક્સી BHFL દ્વારા ઓફર કરવામાં આવેલ એક અનોખી દરખાસ્ત છે. તે તમને તમારા ફ્લેક્સી ખાતામાં વધારાનું ભંડોળ સ્થાનાંતરિત કરીને અને જ્યારે પણ તમને જરૂર હોય ત્યારે ભંડોળ ઉપાડીને વ્યાજ પર બચત કરવામાં સક્ષમ બનાવે છે. ફ્લેક્સી સુવિધા માટે વાર્ષિક જાળવણી શુલ્ક (AMC) લાગુ પડે છે.

AMC શુલ્ક, તમારા મંજૂરી પત્રમાં દર્શાવ્યા મુજબ, દર વર્ષે ડ્રોપ લાઇન મર્યાદા પર વસૂલવામાં આવે છે, એટલે કે, એક વર્ષ પૂર્ણ થવાની તારીખની મર્યાદા. પ્રથમ વર્ષમાં, AMC લોન વિતરણ સમયે અપફ્રન્ટ ચાર્જ કરવામાં આવે છે.

ઋણ લેનારાઓ તેમની ફ્લેક્સી લોનને ટર્મ લોનમાં રૂપાંતરિત કરવાનું પસંદ કરી શકે છે.

24. હું મારી લોન કેવી રીતે અને ક્યારે બંધ કરી શકું?

ઓછામાં ઓછી પહેલી EMI ક્લિયર થઈ જાય પછી તમે લોનની પૂર્વનિર્ધારણ કરી શકો છો. ફોરક્લોઝર લેટર માટે અરજી કરવાની વિનંતી કરો, જેના પછી અમે લોન બંધ કરવાની પ્રક્રિયા શરૂ કરીશું. તમને તમારું ફોરક્લોઝર લેટર 21 દિવસમાં પ્રાપ્ત થશે.

ફોરક્લોઝર લેટર મળ્યા પછી, તમારે લોન ક્લોઝરની રકમ જમા કરાવવા માટે અમારી નજીકની શાખાની મુલાકાત

લેવી પડશે. ગીરો માટે ચૂકવણી ફક્ત ચેક અને ડીડી દ્વારા જ સ્વીકારવામાં આવે છે, અને અમારા રેકોર્ડમાં સાધનની

મંજૂરી પછી જ લોન બંધ કરવામાં આવશે.

નોંધ: અમારી ઓફિસો રવિવાર, બીજા શનિવાર અને સરકારી રજાના દિવસે બંધ રહે છે.

25. હું મારી લોનને બંધ કરવા માટે કેવી રીતે અને ક્યાં ચૂકવણી કરી શકું?

તમે તમારી નજીકની કોઈપણ BHFL બ્રાન્ચમાં તમારી હોમ લોનને બંધ કરવા માટે ચૂકવણી કરી શકો છો. અમે ચેક અથવા ડીડી દ્વારા ચૂકવણી સ્વીકારીએ છીએ.

26. હું મારી લોનને પૂર્વવત કરીશ પછી મને મારા મૂળ દસ્તાવેજો ક્યારે પાછા મળશે?

એકવાર તમારી લોન અમારી સિસ્ટમમાં બંધ થઈ જાય, પછી તમારા પ્રોપર્ટી પેપર્સ રિલીઝ કરવાની વિનંતી અમારા સ્ટોરેજ પાર્ટનરને આંતરિક રીતે મૂકવામાં આવશે. તમામ લિંક્ડ લોન એકાઉન્ડ્સ બંધ થયા પછી, મૂળ દસ્તાવેજો 18-20 કામકાજના દિવસોમાં શાખામાં પહોંચશે.

એકવાર અમે અમારા સ્ટોરેજ પાર્ટનર પાસેથી દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત કરી લઈએ, ત્યારે તમારી લોન જ્યાંથી બુક કરવામાં આવી હતી તે સ્થાનિક શાખાના એક સર્વિસ એક્ઝિક્યુટિવ તમારો ઇમેઇલ દ્વારા સંપર્ક કરશે, જ્યાંથી તમે દસ્તાવેજો એકત્રિત કરી શકો છો તે સરનામું જણાવશે.

નોંધ કરો કે દસ્તાવેજો ફક્ત મિલકતના માલિકોને જ સોંપવામાં આવશે. આમ, તમામ મિલકત માલિકોએ ફોટો ID (PAN કાર્ડ/ડ્રાઇવિંગ લાયસન્સ/આધાર કાર્ડ/મતદાર ID) અન્ય મૂળ દસ્તાવેજો એકત્ર કરવા સાથે શાખાની મુલાકાત લેવાની રહેશે.

27. હું NOC પ્રમાણપત્ર ક્યારે અને કેવી રીતે મેળવી શકું?

એકવાર અમારી સિસ્ટમ પર લોન બંધ થઈ જાય, પછી તમને 3 કાર્યકારી દિવસોમાં સિસ્ટમ-જનરેટેડ લોન ક્લોઝર લેટર પ્રાપ્ત થશે. લિંકડ લોન બંધ થયા પછી જ NOC જારી કરવામાં આવશે.

28. CIBIL માં મારી લોન ક્લોઝર સ્ટેટસ ક્યારે અપડેટ થાય છે?

જ્યારે તમે તમારી હોમ લોન ફોરકલોઝ કરો છો ત્યારે CIBIL ને એક રિપોર્ટ મોકલવામાં આવે છે, એ નોંધીને કે લોન 'ક્લોઝડ' છે. લોન બંધ થયાના 45-60 દિવસ પછી CIBIL માં આ અપડેટ થાય છે.

29. મારા વ્યાજ દરમાં કેટલી વાર ફેરફાર થશે? BHFL મારી સાથે કેવી રીતે વાતચીત કરશે?

BHFL, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, BHFL FRR, આંતરિક નીતિઓ, બાહ્ય નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ, લોન ડિફોલ્ટ અથવા કોઈ પણ દસ્તાવેજ પૂરા પાડવા/અમલ કરવા માટે ઉધાર લેનારને મોકલવા માટે મર્યાદિત નથી, સહિત, તમારા લોનના સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ સમયે તમારા વ્યાજ દરમાં સુધારો કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. લોન વિતરણ પછી કરાર હેઠળ અમને જરૂરી છે.

વ્યાજ દરમાં કોઈપણ સુધારો ઈ-મેલ અને એસએમએસ દ્વારા પૂર્વ સંચાર સાથે કરવામાં આવશે અને તે સંભવિત રીતે અસરકારક રહેશે.

30. જો BHFL FRR અથવા રેપો રેટમાં ફેરફારને કારણે મારો વ્યાજ દર બદલાય છે, તો BHFL મને સંશોધિત વ્યાજ દર કેવી રીતે જણાવશે?

તમને તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર પર એક મેસેજ અને તમારા રજિસ્ટર્ડ ઈમેલ આઈડી પર એક મેઈલ મળશે.